



's-Hertogenbosch, 17 november 2023

Aan het college van burgemeester en wethouders

Schriftelijke vragen ex. art. 71 RvO

Onderwerp:

Niet beantwoorden van mails van onze inwoners door gezaghebbers van onze gemeente

Geacht college,

Met grote regelmaat krijg ik reacties van inwoners dat hun verstuurde mails aan gezagdragers van onze gemeente, zoals wethouders en de burgemeester niet worden beantwoord.

Diverse niet beantwoorde mails zijn in mijn bezit.

Inwoners komen bijvoorbeeld met ideeën, plannen of stellen vragen over de stad, hun dorp of wijk, maar in meer 80% van de gevallen krijgen ze geen enkele terugkoppeling. Het niet reageren op mails van onze burgers is niet respectvol naar hen. Er staat een reactietermijn van 2 werkdagen voor, bijvoorbeeld een reactie dat de mails zijn doorgezet naar de ambtelijke organisatie.

Volgens mij dient de gemeente dienstbaar te zijn aan zijn burgers.

Heb hierbij de volgende schriftelijke vragen:

- Waarom wordt er niet gereageerd op de mails van onze inwoners?
- Bent u het met ons eens dat u dienstbaar aan onze inwoners dient te zijn en hen dan ook ten alle tijden serieus moet nemen?
- Waarom wordt er niets of nauwelijks iets gedaan met goede ingebrachte ideeën voor de stad en waarom krijgen de emailafzenders daarop niet of nauwelijks reacties op in hun ogen goed onderbouwde en professionele voorstellen?
- Wat is het beleid van de gemeente Den Bosch ten aanzien van het beantwoorden van e-mails van inwoners door gezaghebbers en/of ambtelijke organisatie?

Met vriendelijke groet,

Joep Gersjes, Fractieleider VOOR Den Bosch